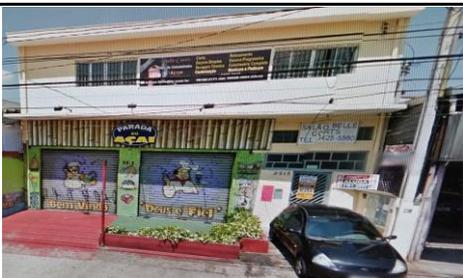


## APRESENTAÇÃO

### 1 – ESTRUTURA

Com mais de uma década de existência e atuando em todo território nacional, com atividades administradas por gestores e supervisionadas por escritório regionais, o Grupo Masters Solutions atende aos principais centros industriais do Brasil.

ESCRITÓRIO REGIONAL - SUDESTE	ESCRITÓRIO REGIONAL - SUL
	
<p>Av. Senador Vergueiro, 2315 – CEP: 09601-000 Bairro: Rudge Ramos – São Bernardo do Campo / SP.</p>	<p>Av. Comendador Franco, 7853 – CEP: 81560-001 Bairro: Uberaba - Curitiba / PR.</p>



ATENDIMENTO  
ADMINISTRADO POR  
GESTORES EM  
TODO BRASIL.

Nossa infraestrutura conta com:

- Escritórios próprios nos principais centros industriais do Brasil;
- Veículos para o deslocamento do corpo Técnico / Comercial;
- Sistema de informática integrado, proporcionando a conectividade em qualquer ponto;
- Sistema de gerenciamento de dados (ERP) de desenvolvimento próprio;
- Atividades com gestão certificada, conforme NBR ISO 9001.



### 2 – PLANO DE NEGÓCIOS

A Masters é uma empresa fornecedora de soluções, baseada em conhecimento, oferecendo suporte profissional terceirizado em:



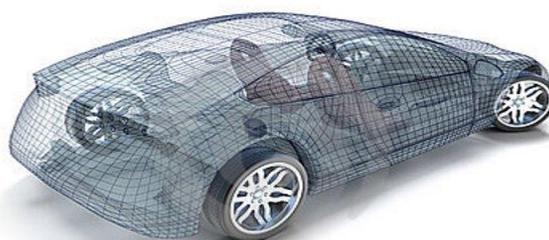
FOTOS REAIS NOS POSTOS DE TRABALHO

- Inspeção (Dimensional, funcional, visual);
- Embarque Controlado;
- Retrabalho;
- Suporte à produção (Recebimento; Expedição; Embalagem; Transbordo; Op. Empilhadeira; Montagem de conjuntos; entre outros);
- Técnicos residentes;
- Suporte avançado (Qualidade; Processos e Engenheiros);
- Limpeza & conservação industrial e condominial.

### 3 – EXPERIÊNCIA

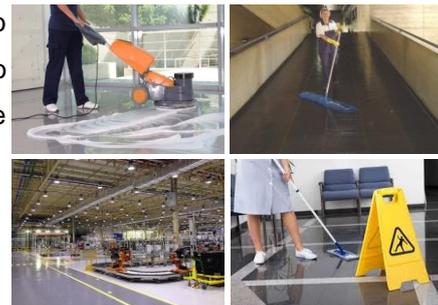
Em atividades voltadas a Qualidade, nossa experiência contempla atividades técnicas executadas sob aspectos: Funcionais, Visuais e Dimensionais, em Componentes e Conjuntos fabricados em Processos Injetados, Vácuo-formado, RTM, Roto-moldado; Sopros; Estampados; Usinados.

- ✓ Mangueiras, Parafusos e Fechaduras;
- ✓ Vidros;
- ✓ Tanque de Combustível;
- ✓ Componentes Estruturais;
- ✓ Sistemas Mecânicos – Freios, Suspensão e Motor;
- ✓ Pára-Choques;
- ✓ Faróis e Lanternas;
- ✓ Acabamentos internos – Bancos; Painel de instrumentos; Laterais; Tapetes e Molduras.



**NÃO É SÓ LIMPEZA...** Aproveitamos nosso Know how adquirido na gestão de atividades técnicas à indústria para oferecer ao mercado uma opção diferenciada de prestação de serviços em limpeza e conservação predial e industrial, focados em eficiência e com qualidade insuperável, realizando:

- ✓ Limpeza de chão de fabrica;
- ✓ Limpeza de escritórios;
- ✓ Conservação de caixas, caçambas, racks e equipamentos em geral;



- Solicite uma análise crítica das atividades e receba um relatório detalhado do que fazer e como será feito.

#### 4 – IDENTIFICAÇÃO E RASTREABILIDADE

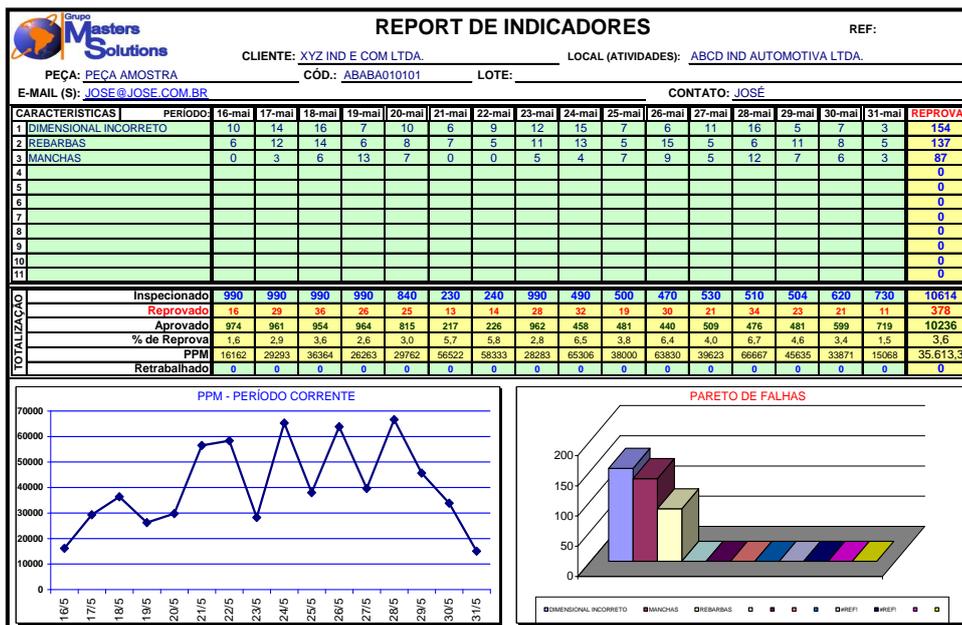
Padrões de identificação e rastreabilidade atendem necessidade e procedimentos. Alguns exemplos:



- ✓ Spot adesivo destrutível;
- ✓ Etiqueta adesiva destrutível;
- ✓ Etiqueta cartão;
- ✓ Lacre plástico numerado;
- ✓ Marcadores industriais;
- ✓ Documentos de controle visual.

#### 5 – REPORT DE INDICADORES

Para atividades de seleção, emitimos periodicamente o report de indicadores com padrão de PPM e Pareto.



#### 6 – MODO OPERACIONAL

Para melhor administração das atividades e atendimento aos clientes, configuramos nossas operações em:

- a) **FIXOS - POSTOS:** Trata-se de profissionais alocados em projetos / postos fixos em um cliente; **Ex:** Engenheiros; Limpeza; Manutenção.
- b) **FIXOS - RESIDENTES:** Profissionais fixos em uma empresa porem atuando para vários atendimentos; **Ex:** Inspeção de recebimento; Embarque Controlado.
- c) **GATE - Grupo de Atendimento Técnico Especializado:** Profissionais que atuam atendendo chamados emergenciais diversos e de curta duração;
  - O **GATE** é um profissional capacitado a realizar auditorias e treinamentos quando não esta em atendimentos emergenciais.

## 7 – ATENDIMENTO DEDICADO

Nossa estratégia comercial não se fundamenta em vender e sim em atender. Para nós, o atendimento perfeito é o principal vendedor.

Pensando nisso, concentramos esforços em infraestrutura & métodos e processos desenvolvendo ações como banco de profissionais; avaliações; capacitação; auditorias; gestão dedicada; gestão por resultados; entre outros.



TREINAMENTO NAS INSTALAÇÕES DA REGIONAL SUDESTE (SP)

## 8 – GESTÃO POR RESULTADOS



Todas as atividades do Grupo Masters foram planejadas e estruturadas para atender a administração por objetivos, por isso, todos em nossa empresa estão diretamente envolvidos com resultado de suas atividades. Desta forma, a eficiência e eficácia em nossas operações, assim como a satisfação do cliente é o foco.

## 9 – RESPONSABILIDADE & CREDIBILIDADE

A mais de uma década no mercado e conscientes de nossos deveres como empregadores, o que nos traz solidez e credibilidade junto a nossos colaboradores e clientes.



Nossas operações são seguradas pelo seguro de responsabilidade civil, com apólice contratada de R\$ 1.000.000,00.

## 10 – PARCEIROS MASTERS

Alguns dos parceiros que atualmente a Masters Solutions possui no território nacional:



## 11 – ANÁLISE CRÍTICA - TÉCNICA / COMERCIAL



Toda proposta comercial é formatada, passando por criteriosa análise crítica técnica comercial, de acordo com informações passadas pelo contratante e/ou visita realizada, objetivando o melhor atendimento e atingir a real necessidade do cliente. Isto é suporte profissional sério!